

# Sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimas

# ERGO

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67  
Produktas: sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklėse Nr. 101 (galioja nuo 2019 01 25), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Pagal šį draudimą draudikas atlygina tretiesiems asmenims draudėjo padarytą žalą, dėl neteisėtų draudėjo ir (ar) draudėjo darbuotojų veiksmų, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Atlyginami turtiniai nuostoliai, susiję su žala paciento sveikatai ir (ar) gyvybei, taip pat negautos pajamos ir neturtinė žala, kylanti kaip žalos paciento sveikatai ir (arba) gyvybei pasekmė.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas – draudėjo turtiniai interesai, susiję su draudėjo civiline atsakomybe už žalą padarytą nukentėjusiam trečiajam asmeniui (pacientui), kuri atsirado dėl draudėjo ar jo darbuotojų neteisėtų veiksmų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
- ✓ Nukentėjęs trečiasis asmuo – pacientas, kuriam draudėjas padarė žalos. Pacientui mirus – asmenys, pagal įstatymą turintys teisę į žalos atlyginimą.
- ✓ Draudimo suma – draudimo sutartyje numatyta pinigų suma, kurios neviršydamas draudikas atlygina draudiminio įvykio metu patirtus nuostolius. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, draudiko prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia.
- ✓ Draudiminis įvykis – draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir draudimo teritorijoje pagrįsto reikalavimo draudėjui pateikimas dėl jo profesinės pareigos pažeidimo (dėl klaidos, dėl neatsargumo, dėl neapdairumo), padaryto vykdant profesinę veiklą, jeigu reikalavimas atitinka visas šias sąlygas:
  - Pareikštas dėl pacientui padarytos žalos, kuri atsirado draudimo sutarties galiojimo metu;
  - Pareikštas dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje draudėjo vykdomos asmens sveikatos priežiūros veiklos;
  - Pareikštas kaip rašytinė pretenzija ar ieškinys per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį arba išplėstinį pranešimo terminą, jei toks nustatytas draudimo liudijime;
  - Pareikštas dėl veikos, tapusios faktiniu pagrindu atlyginti žalą, draudimo sutarties laikotarpiu;
  - Draudėjas pagal galiojančius teisės aktus atsako už žalą.



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Kai žala padaroma tretiesiems asmenims, kurie nesilaiko draudėjo duotų nurodymų.
- ✗ Žala padaroma ne draudėjo įstaigoje dirbančių asmenų.
- ✗ Dėl draudėjo veiksmų susijusių su veido ar kitų kūno dalių grožio chirurgija, išskyrus rekonstrukcinę chirurgiją.
- ✗ Dėl draudėjo veiksmų (veikimo, neveikimo), atliktų apsvaigus nuo toksinių, narkotinių, alkoholinių medžiagų.
- ✗ Dėl draudėjo veiksmų, susijusių su nėštumo ir gimdymo priežiūra, sterilizacija, dirbtiniu apvaisinimu, nėštumo nutraukimo operacijomis, išskyrus, kai tai daryti buvo gyvybiškai būtina.
- ✗ Dėl kitų atvejų, nustatytų sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklėse.



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! įvykis nesusijęs su sveikatos priežiūros paslaugų teikimu;
- ! siekiama neteisėtai gauti išmoką;
- ! įvykis įvyko dėl nukentėjusiojo trečiojo asmens tyčios ar jo didelio neatsargumo.



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO Sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimas galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje, jeigu draudimo liudijime nėra susitarta dėl kitokios draudimo teritorijos.



## Kokios mano pareigos?

- Sudarant draudimo sutartį – pateikti visą draudiko prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, taip pat pateikti reikalingą informaciją apie pageidaujimą apdrausti riziką, draudimo galiojimo ribas, draudimo sumas, pageidaujimą draudimo apimtį ir kitas aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikos įvertinimui. Bei informuoti apie visas to paties draudimo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas su kitais draudikais, ir jų sąlygas, jeigu jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- Sutarties galiojimo metu – laiku mokėti draudimo įmokas, informuoti draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą ne vėliau kaip per vieną mėnesį, laikytis teisinių normų, sutartų ir kitų protingų saugumo priemonių; draudimo sutarties pabaigoje, draudikui paprašius, informuoti draudiką apie darbuotojų skaičiaus pasikeitimą.
- Atsitikus draudimui įvykiui – nedelsiant (per 24 val.) žodžiu, o papildomai per 3 darbo dienas išsamiai raštu informuoti draudiką apie kiekvieną finansinės žalos padarymo atvejį. Gavus reikalavimą, nedelsiant (per 24 val.) informuoti draudiką raštu. Pateikti draudikui prašomus su įvykiu susijusius dokumentus, suteikti teisę draudikui ar jo įgaliotam atstovui tirti įvykio priežastis ir aplinkybes. Imtis priemonių žalos dydžiui sumažinti, be raštiško draudiko pritarimo nedaryti pareiškimų dėl trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą, šių reikalavimų nepripažinti ir (ar) nevykdyti.



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje.

Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris yra nurodytas draudimo liudijime.
- Visais atvejais draudimo sutartis įsigalioja sumokėjus visą arba pirmą draudimo liudijime nurodytą įmoką. Jeigu draudimo liudijime yra numatyta, kad draudimo įmoka gali būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir ji sumokama laiku, draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems nuo sutartyje numatyto draudimo laikotarpio pradžios.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukiama draudėjo ir draudiko susitarimu arba vienašališkai taisyklėse numatytais atvejais, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą būtina informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki draudimo sutarties nutraukimo dienos, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinti telefonu 1887.